



## LE ALI DELLA VITA

Metodo ArKa • Arte • Archetipi • Anima

### REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE

Percorso Annuale 2026–2027

*Il presente regolamento definisce i termini e le condizioni di partecipazione ai percorsi e ai servizi offerti da Le Ali della Vita, fondati e condotti da Lucrezia Di Francesco, Maestra d'Arte, Arte Terapeuta e Costellatrice Familiare, ideatrice del Metodo ArKa. La firma di questo documento costituisce accettazione integrale di tutte le disposizioni qui contenute.*

#### ART. 1 – IDENTIFICAZIONE DEL SOGGETTO EROGATORE

Denominazione: Le Ali della Vita di Lucrezia Di Francesco

Responsabile: Lucrezia Di Francesco, Maestra d'Arte, Arte Terapeuta, Costellatrice Familiare, Ideatrice del Metodo ArKa

Sede: Via Abruzzo 123, Silvi (TE) – Abruzzo

Contatti: info.lealidellavita23@gmail.com • WhatsApp/Tel. 327 6912708

Sito: lucrezia.difrancesco.com

#### ART. 2 – SERVIZI OFFERTI

Le Ali della Vita eroga i seguenti servizi:

- Percorso annuale di pittura con il Metodo ArKa (adulti, bambini 6-10 anni, ragazzi 11-14 anni)
- Incontri Teorici Aperti, accessibili a chiunque senza iscrizione annuale
- Lezioni singole di pittura (solo adulti, solo incontri pratici)
- Consulenze Familiari, seduta singola o pacchetto su prenotazione
- Consulenze con Tecniche Integrate ArKa, seduta singola o pacchetto su prenotazione
- Laboratori di Meditazione Dinamica ArKa, incontri di gruppo aperti su prenotazione

*Tutti i servizi si svolgono in presenza presso l'atelier di Silvi oppure online, secondo le modalità indicate per ciascun servizio.*

## ART. 3 – PERCORSO ANNUALE – STRUTTURA E DURATA

Il percorso ha durata di 10 mesi, da mercoledì 7 settembre 2026 a 30 giugno 2027, e si articola in tre fasce:

Fascia	Età	Incontri / mese	Ore / mese
<b>Adulti</b>	18+	4 pratici (3h) + 1 teorico (1h30) + 2 lab. extra/anno	13,5 h/mese
<b>Bambini</b>	6–10 anni	4 incontri x 1h30	6 h/mese
<b>Ragazzi</b>	11–14 anni	4 incontri x 2h	8 h/mese

## ART. 4 – QUOTE DI PARTECIPAZIONE

### 4.1 Percorso annuale – Adulti

Pacchetto	Tariffa Standard	Rate	Tariffa Fedeli*	Rate
<b>Mensile</b>	€ 90,00 / mese	—	€ 75,00 / mese	—
<b>Trimestrale</b>	€ 250,00	unica entro il 15	€ 210,00	unica entro il 15
<b>Annuale</b>	€ 810,00	3 x € 270,00	€ 690,00	3 x € 230,00
<b>Lezione singola</b>	€ 35,00 a incontro	anticipato	—	—

\* La Tariffa Fedeli è riservata a chi ha frequentato Le Ali della Vita per almeno 3 anni consecutivi.

La lezione singola è disponibile solo per adulti, solo per incontri pratici, su prenotazione e con priorità di posto agli iscritti al percorso.

### 4.2 Percorso annuale – Bambini (6–10 anni)

Pacchetto	Tariffa Standard	Rate	Tariffa Fedeli*
<b>Mensile</b>	€ 65,00 / mese	—	€ 55,00 / mese
<b>Trimestrale</b>	€ 180,00	unica entro il 15	€ 150,00
<b>Annuale</b>	€ 600,00	3 x € 200,00	€ 510,00

\* Rate annuali Fedeli bambini: 3 x € 170,00

### 4.3 Percorso annuale – Ragazzi (11–14 anni)

Pacchetto	Tariffa Standard	Rate	Tariffa Fedeli*
<b>Mensile</b>	€ 70,00 / mese	—	€ 65,00 / mese
<b>Trimestrale</b>	€ 195,00	unica entro il 15	€ 180,00
<b>Annuale</b>	€ 630,00	3 x € 210,00	€ 600,00

\* Rate annuali Fedeli ragazzi: 3 x € 200,00

#### 4.4 Incontri Teorici Aperti (esterni)

Gli incontri teorici del mercoledì sera - ore 21:00 (una lezione al mese con calendario pubblicato sul Sito Web) sono aperti a chiunque, anche senza iscrizione al percorso annuale.

- Costo: € 30,00 a incontro
- Prenotazione obbligatoria
- Non è richiesta iscrizione né impegno annuale
- Per gli iscritti al percorso annuale l'incontro teorico mensile è incluso nella quota esclusivamente per chi mantiene la **frequenza regolare agli incontri pratici** (massimo 3 assenze giustificate, come da Art. 8.2). Chi non frequenta regolarmente o chi accede all'incontro teorico al di fuori del proprio mese di frequenza paga **€ 30,00 a incontro**, con prenotazione obbligatoria e priorità agli iscritti.

#### 4.5 Consulenza Familiare

Servizio individuale aperto a chiunque. In presenza a Silvi oppure online, su prenotazione.

Modalità	Prezzo	Risparmio
Seduta singola	€ 50,00	—
Pacchetto 3 sedute	€ 130,00	invece di € 150,00
Pacchetto 5 sedute	€ 200,00	invece di € 250,00

Cancellazione gratuita fino a 24 ore prima. Oltre tale termine la seduta è addebitata per intero.

#### 4.6 Consulenza con Tecniche Integrate ArKa

Lavoro profondo e trasformativo che integra costellazioni familiari, psicogenealogia, arte terapia e meditazione archetipica. In presenza a Silvi oppure online, su prenotazione.

Modalità	Prezzo	Risparmio
Seduta singola	€ 80,00	—
Pacchetto 3 sedute	€ 210,00	invece di € 240,00
Pacchetto 5 sedute	€ 340,00	invece di € 400,00

Cancellazione gratuita fino a 24 ore prima. Oltre tale termine la seduta è addebitata per intero.

#### 4.7 Laboratorio di Meditazione Dinamica ArKa

Formato	Prezzo	Note
Incontro di 1,5 h	€ 60,00	Prenotazione obbligatoria
Incontro di 3,5 h	€ 90,00	Prenotazione obbligatoria

Cancellazione gratuita fino a 24 ore prima. Oltre tale termine l'incontro è addebitato per intero.

## ART. 5 – QUOTA DI ISCRIZIONE

---

Quota di iscrizione una tantum: € 30,00 per tutte le fasce d'età, da versare alla conferma dell'iscrizione. Non è rimborsabile in nessun caso.

*Non è richiesta per chi sceglie la lezione singola, gli Incontri Teorici Aperti, le consulenze individuali o i laboratori di gruppo. Chi ha già versato la quota di iscrizione nel corso dell'anno e cambia pacchetto (ad esempio da trimestrale ad annuale) non è tenuto a versarla nuovamente.*

## **ART. 6 – BONUS ISCRIZIONE ANTICIPATA**

---

Chi si iscrive al percorso annuale (mensile, trimestrale o annuale) entro la prima settimana di settembre 2026 riceve 2 incontri pratici gratuiti da utilizzare durante l'anno. Il bonus è riservato esclusivamente agli iscritti al percorso annuale: non si applica a lezioni singole, consulenze, laboratori o incontri teorici. Non è convertibile in denaro né cumulabile con altre promozioni.

## **ART. 7 – MODALITÀ E SCADENZE DI PAGAMENTO**

---

Tutti i pagamenti devono essere effettuati entro il 15 del mese di riferimento, secondo le seguenti scadenze:

<b>Pacchetto</b>	<b>Scadenza</b>
<b>Mensile</b>	Entro il 15 di ogni mese (settembre–giugno)
<b>Trimestrale</b>	Entro il 15 del primo mese del trimestre
<b>Annuale – 1a rata</b>	Entro il 15 settembre 2026
<b>Annuale – 2a rata</b>	Entro il 15 novembre 2026
<b>Annuale – 3a rata</b>	Entro il 15 gennaio 2027
<b>Lezione singola</b>	Anticipato alla prenotazione

Modalità di pagamento accettate:

- Contanti: direttamente in sede
- Bonifico bancario: IBAN IT53D0847377050000000152482
- Beneficiario: Le Ali della Vita di Lucrezia Di Francesco
- Banca: Banca di Credito Coop. di Castiglione Messer Raimondo e Pianella
- Causale: “Iscrizione [nome percorso] – [nome partecipante]”

*In caso di ritardo nel pagamento superiore a 10 giorni senza accordi pregressi, il posto può essere messo in lista d'attesa.*

## ART. 8 – COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE E FREQUENZA

*REGOLA FONDAMENTALE: ogni assenza, per qualsiasi motivo, deve essere comunicata alla responsabile almeno 24 ore prima dell'incontro. In assenza di comunicazione, l'incontro è considerato effettuato, non è recuperabile e non dà diritto ad alcun rimborso o recupero. Non sono ammesse eccezioni.*

### 8.1 Assenze non comunicate – Conseguenze per pacchetto

Pacchetto	Assenze non comunicate tollerate	Conseguenza al superamento
Mensile	0	L'incontro è perso, senza recupero né rimborso
Trimestrale	2	Al 3° caso il pacchetto decade: da quel momento si paga mese per mese alla tariffa standard, oppure si abbandona il percorso
Annuale	3	Al 4° caso il pacchetto decade: da quel momento si paga mese per mese alla tariffa standard, oppure si abbandona il percorso

*Quando il pacchetto decade non si applica alcun conguaglio sul passato. I mesi già pagati restano invariati.*

### 8.2 Percorso Adulti – Frequenza regolare

- Ogni incontro pratico deve essere prenotato e confermato entro le 24 ore precedenti. Chi non prenota non può accedere all'incontro.
- Massimo 3 assenze giustificate (comunicate entro 24h) durante l'anno: oltre questa soglia si applica la tariffa a incontro singolo (Art. 4.1, lezione singola, € 35,00). Le assenze non comunicate (Art. 8.1) vengono conteggiate separatamente e possono comportare la decadenza del pacchetto indipendentemente dal numero di assenze giustificate.
- I 2 laboratori extra annuali sono inclusi nella quota per chi mantiene la frequenza regolare.
- L'incontro teorico mensile del mercoledì sera (ore 21:00) è **incluso nella quota** solo per chi mantiene la frequenza regolare agli incontri pratici (massimo 3 assenze giustificate nell'anno, Art. 8.2). Chi supera questa soglia o chi non frequenta regolarmente deve pagare l'incontro teorico separatamente a **€ 30,00** con prenotazione obbligatoria (Art. 4.4).
- La regola vale sia per gli incontri in presenza sia per quelli online.

### 8.3 Percorso Bambini e Ragazzi

- La regola di comunicazione obbligatoria 24h prima vale anche per bambini e ragazzi. I genitori o tutori sono responsabili della comunicazione.
- Massimo 4 assenze recuperabili durante l'anno, su programmazione concordata.
- Assenze non comunicate non sono recuperabili.

### 8.4 Incontri online per adulti fuori sede

Gli incontri pratici online sono riservati agli adulti che non possono raggiungere fisicamente l'atelier di Silvi. Giorno e orario si concordano direttamente con Lucrezia. Valgono le stesse identiche regole di comunicazione, prenotazione e frequenza degli incontri in presenza, senza eccezioni.

## 8.5 Malattia e cause di forza maggiore

In caso di malattia improvvisa o causa di forza maggiore che impedisca di rispettare il preavviso di 24 ore, il partecipante deve comunicare l'assenza tramite WhatsApp al 327 6912708 prima che inizi l'incontro, dichiarando il motivo nel messaggio (febbre, malore improvviso o simile). Non è richiesto un certificato medico: la dichiarazione via WhatsApp è sufficiente. In questo caso l'assenza non viene conteggiata tra le assenze non comunicate (Art. 8.1) e l'incontro è recuperabile su programmazione concordata con la responsabile. La presente eccezione si applica a tutti i pacchetti e a tutte le fasce d'età. Per i minori, la comunicazione è responsabilità dei genitori o tutori.

## ART. 9 – INCONTRI PAGATI E NON FRUITI

---

Gli incontri del percorso 2025-2026 pagati e non utilizzati possono essere fruiti entro e non oltre il 31 agosto 2026. Dopo tale data non è più possibile recuperarli né trasferirli al nuovo anno, senza eccezioni.

*I pacchetti di consulenza (Art. 4.5 e 4.6) acquistati hanno validità di 12 mesi dalla data di acquisto. Oltre tale termine le sedute non utilizzate non sono rimborsabili né trasferibili.*

## ART. 10 – RECESSO E RIMBORSI

---

- Il partecipante può recedere dal percorso annuale con preavviso scritto di almeno 30 giorni, inviato via email a [info.lealidellavita23@gmail.com](mailto:info.lealidellavita23@gmail.com).
- Le mensilità già versate non sono rimborsabili. Possono essere convertite in credito da utilizzare per altri servizi offerti da Le Ali della Vita entro il 30 giugno 2027.
- La quota di iscrizione una tantum non è in nessun caso rimborsabile.
- Per i pacchetti trimestrali e annuali: in caso di recesso, le rate future non sono dovute, ma quelle già versate non sono rimborsabili.
- Per le consulenze individuali: cancellazione gratuita fino a 24h prima. Oltre tale termine la seduta è addebitata per intero. I pacchetti già saldati non sono rimborsabili ma le sedute residue possono essere utilizzate entro 12 mesi dall'acquisto.
- Per i laboratori di gruppo: cancellazione gratuita fino a 24h prima. Oltre tale termine l'incontro è addebitato per intero.

## ART. 11 – POSTI DISPONIBILI E LISTA D'ATTESA

---

- Percorso Adulti: massimo 15 partecipanti
- Percorso Bambini e Ragazzi: massimo 12 partecipanti per gruppo
- Laboratori di Meditazione Dinamica ArKa: numero massimo comunicato per ogni singolo incontro
- Le iscrizioni al percorso annuale vengono accettate in ordine di conferma (pagamento quota di iscrizione + prima rata). In caso di esaurimento dei posti i richiedenti vengono inseriti in lista d'attesa.

## ART. 12 – MATERIALI

---

- Per bambini e ragazzi: tutti i materiali artistici sono inclusi nella quota mensile.
- Per gli adulti del percorso annuale: materiali base disponibili in atelier. I materiali personali aggiuntivi possono essere portati autonomamente.
- Per le lezioni singole, le consulenze individuali e i laboratori di gruppo: i materiali necessari sono inclusi nel costo dell'incontro.

## **ART. 13 – SCONTO REFERRAL**

---

Per ogni nuova persona iscritta al percorso annuale grazie alla segnalazione di un partecipante, quest'ultimo riceve uno sconto di € 50,00 scalato direttamente dal totale del pacchetto scelto (mensile, trimestrale o annuale). Massimo 2 segnalazioni per persona, pari a € 100,00 di sconto totale. Lo sconto non si applica ai servizi singoli (consulenze, laboratori, incontri teorici, lezioni singole).

## **ART. 14 – RISERVATEZZA E RISPETTO DEL GRUPPO**

---

- Ogni partecipante è tenuto a mantenere la riservatezza su quanto condiviso dagli altri all'interno del gruppo o della seduta individuale.
- Non è consentito riprendere, fotografare o registrare altri partecipanti senza esplicito consenso.
- Il gruppo WhatsApp privato è riservato alle finalità del percorso.
- La responsabile si riserva il diritto di escludere chi non rispetti le norme di convivenza, senza rimborso delle quote versate.

## **ART. 15 – COMPORTAMENTO DEI MINORI**

---

I genitori o tutori legali dei partecipanti minorenni sono responsabili del comportamento del figlio/a all'interno del laboratorio e negli spazi comuni.

In caso di comportamento incompatibile con il corretto svolgimento del gruppo, la responsabile si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente la partecipazione, previa comunicazione alla famiglia. In caso di sospensione definitiva, le mensilità già versate non sono rimborsabili.

## **ART. 16 – UTILIZZO DELLE OPERE E DELLE IMMAGINI**

---

- Le opere create durante il percorso restano di proprietà dei partecipanti.
- Le Ali della Vita può documentare le opere collettive e gli spazi di lavoro a fini promozionali, senza dati personali identificativi, salvo consenso esplicito.
- Per la pubblicazione di immagini in cui siano riconoscibili i partecipanti (inclusi i minori) è richiesto apposito consenso scritto separato.

## **ART. 17 – RESPONSABILITÀ E SALUTE**

---

I percorsi e i servizi di Le Ali della Vita si svolgono in un contesto di arte, arte terapia, crescita personale e lavoro sistemico. Non costituiscono psicoterapia clinica né sostituiscono percorsi terapeutici individuali.

Il partecipante dichiara di essere in condizioni fisiche e psicologiche idonee a partecipare. Per i minori, i genitori o tutori legali si assumono la responsabilità della partecipazione e si impegnano a segnalare alla responsabile eventuali condizioni di salute rilevanti.

Le Ali della Vita declina ogni responsabilità per oggetti personali smarriti o danneggiati presso l'atelier.

## **ART. 18 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY – GDPR)**

---

I dati personali raccolti al momento dell'iscrizione sono trattati da Le Ali della Vita in qualità di titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del rapporto di partecipazione. I dati non vengono ceduti a terzi. Il partecipante può esercitare i propri diritti scrivendo a [info.lealidellavita23@gmail.com](mailto:info.lealidellavita23@gmail.com).

*La firma del presente regolamento costituisce consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate.*

## ART. 19 – MODIFICA DEL REGOLAMENTO

---

La responsabile si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento, comunicandole con almeno 15 giorni di anticipo via email o WhatsApp. Le modifiche non si applicano retroattivamente alle quote già versate.

*DICHLARAZIONE DI ACCETTAZIONE Il/ La sottoscritto/a, avendo letto integralmente il presente Regolamento di Partecipazione, ne accetta tutti i termini e le condizioni, compresi quelli relativi alle quote, ai pacchetti, alla comunicazione obbligatoria delle assenze, alla riservatezza e al trattamento dei dati personali. Per i partecipanti minorenni la firma deve essere apposta dal genitore o tutore legale, che accetta anche le disposizioni dell'Art. 15.*

### Dati del Partecipante

<b>Nome e Cognome:</b>	
<b>Data di nascita:</b>	
<b>Codice Fiscale:</b>	
<b>Indirizzo:</b>	
<b>Telefono:</b>	
<b>Email:</b>	

### Servizio scelto

Percorso Adulti / Percorso Bambini (6–10) / Percorso Ragazzi (11–14)

Incontri Teorici Aperti / Lezione Singola / Consulenza Familiare / Consulenza Tecniche Integrate ArKa

Laboratorio Meditazione Dinamica ArKa

### Per il percorso annuale – Pacchetto scelto

Mensile / Trimestrale / Annuale (3 rate)

### Per il percorso annuale – Tariffa

Tariffa Standard / Tariffa Fedeli (3+ anni consecutivi)

### Per consulenze individuali – Modalità

Seduta singola / Pacchetto 3 sedute / Pacchetto 5 sedute

### Per i partecipanti minorenni

<b>Nome e Cognome del minore:</b>	
<b>Data di nascita del minore:</b>	
<b>Nome e Cognome genitore/tutore:</b>	
<b>Relazione con il minore:</b>	

## Firme

Luogo e data: \_\_\_\_\_

Firma del partecipante (o genitore/tutore):  
\_\_\_\_\_

Per accettazione – Lucrezia Di Francesco, Le Ali della Vita

Data: \_\_\_\_\_