



LE ALI DELLA VITA

Metodo ArKa • Arte • Archetipi • Anima

Un percorso trasformativo di crescita e consapevolezza

“Diventa l'opera d'arte che sei destinata a essere”

REGOLAMENTO DI PARTECIPAZIONE – Percorso Annuale 2026–2027

Normativa in vigore dal 1° luglio 2026 al 30 giugno 2027

Il presente regolamento definisce i termini e le condizioni di partecipazione ai percorsi e ai servizi offerti da Le Ali della Vita, fondati e condotti da Lucrezia Di Francesco, Maestra d'Arte, Arte Terapeuta e Costellatrice Familiare, ideatrice del Metodo ArKa. La sottoscrizione del modulo di iscrizione costituisce accettazione integrale di tutte le disposizioni qui contenute.

ART. 1 – Identificazione del soggetto erogatore

Denominazione: Le Ali della Vita di Lucrezia Di Francesco

Responsabile: Lucrezia Di Francesco, Maestra d'Arte, Arte Terapeuta, Costellatrice Familiare, Ideatrice del Metodo ArKa

Sede: Via Abruzzo 123, Silvi (TE) – Abruzzo

Contatti: info.lealidellavita23@gmail.com • WhatsApp/Tel. 327 6912708

Sito: lucreziadifrancesco.com

ART. 2 – Servizi offerti

Le Ali della Vita eroga i seguenti servizi:

- Percorso annuale di pittura con il Metodo ArKa (adulti, bambini 6–10 anni, ragazzi 11–14 anni)
- Incontri Teorici Aperti, accessibili a chiunque senza iscrizione annuale
- Lezioni singole di pittura (solo adulti, solo incontri pratici)
- Consulenze Familiari, seduta singola o pacchetto su prenotazione
- Consulenze con Tecniche Integrate ArKa, seduta singola o pacchetto su prenotazione
- Laboratori di Meditazione Dinamica ArKa, incontri di gruppo aperti su prenotazione

Tutti i servizi si svolgono in presenza presso l'atelier di Silvi oppure online, secondo le modalità indicate per ciascun servizio.

ART. 3 – Struttura e durata del percorso annuale

Il percorso ha durata di 10 mesi, da settembre 2026 a giugno 2027, e si articola in tre fasce:

Fascia	Età	Incontri / mese	Ore / mese
Adulti	18+	4 pratici (3h) + 1 teorico (1h30) + 2 lab. extra/anno	13,5 h
Bambini	6–10 anni	4 incontri × 1h30	6 h
Ragazzi	11–14 anni	4 incontri × 2h	8 h

ART. 4 – Quote di partecipazione

4.1 — Percorso Adulti (18+)

Pacchetto	Tariffa Standard	Rate	Tariffa Fedeli*	Rate Fedeli
Mensile	€ 90,00 / mese	—	€ 75,00 / mese	—
Trimestrale	€ 250,00	unica entro il 15	€ 210,00	unica entro il 15
Annuale	€ 810,00	3 × € 270,00	€ 690,00	3 × € 230,00
Lezione singola	€ 35,00 a incontro anticipato	—	—	—

** La Tariffa Fedeli è riservata a chi ha frequentato Le Ali della Vita per almeno 3 anni consecutivi.*

La lezione singola è disponibile solo per adulti, solo per incontri pratici, su prenotazione e con priorità di posto agli iscritti.

4.2 — Percorso Bambini (6–10 anni)

Pacchetto	Tariffa Standard	Rate	Tariffa Fedeli*	Rate Fedeli
Mensile	€ 65,00 / mese	—	€ 55,00 / mese	—
Trimestrale	€ 180,00	unica entro il 15	€ 150,00	unica entro il 15
Annuale	€ 600,00	3 × € 200,00	€ 510,00	3 × € 170,00

4.3 — Percorso Ragazzi (11–14 anni)

Pacchetto	Tariffa Standard	Rate	Tariffa Fedeli*	Rate Fedeli
Mensile	€ 70,00 / mese	—	€ 65,00 / mese	—
Trimestrale	€ 195,00	unica entro il 15	€ 180,00	unica entro il 15
Annuale	€ 630,00	3 × € 210,00	€ 600,00	3 × € 200,00

4.4 — Incontri Teorici Aperti

Gli incontri teorici del mercoledì sera (ore 21:00) sono aperti a chiunque, anche senza iscrizione al percorso annuale.

- Costo: € 30,00 a incontro
- Prenotazione obbligatoria
- Non è richiesta iscrizione né impegno annuale

Per gli iscritti al percorso annuale l'incontro teorico mensile è incluso nella quota esclusivamente per chi mantiene la frequenza regolare agli incontri pratici (massimo 3 assenze giustificate, come da Art. 8.2). Chi non frequenta regolarmente paga € 30,00 a incontro, con prenotazione obbligatoria e priorità agli iscritti.

4.5 — Consulenza Familiare

Servizio individuale aperto a chiunque. In presenza a Silvi oppure online, su prenotazione.

Modalità	Prezzo	Risparmio
Seduta singola	€ 50,00	—
Pacchetto 3 sedute	€ 130,00	invece di € 150,00
Pacchetto 5 sedute	€ 200,00	invece di € 250,00

Cancellazione gratuita fino a 24 ore prima. Oltre tale termine la seduta è addebitata per intero.

4.6 — Consulenza con Tecniche Integrate ArKa

Lavoro profondo e trasformativo che integra costellazioni familiari, psicogenealogia, arte terapia e meditazione archetipica. In presenza a Silvi oppure online, su prenotazione.

Modalità	Prezzo	Risparmio
Seduta singola	€ 80,00	—
Pacchetto 3 sedute	€ 210,00	invece di € 240,00
Pacchetto 5 sedute	€ 340,00	invece di € 400,00

Cancellazione gratuita fino a 24 ore prima. Oltre tale termine la seduta è addebitata per intero.

4.7 — Laboratorio di Meditazione Dinamica ArKa

Formato	Prezzo	Note
Incontro di 1,5 h	€ 60,00	Prenotazione obbligatoria
Incontro di 3,5 h	€ 80,00	Prenotazione obbligatoria

Cancellazione gratuita fino a 24 ore prima. Oltre tale termine l'incontro è addebitato per intero.

ART. 5 – Quota di iscrizione

Quota di iscrizione una tantum: € 30,00 per tutte le fasce d'età, da versare alla conferma dell'iscrizione. Non è rimborsabile in nessun caso.

Non è richiesta per chi sceglie la lezione singola, gli Incontri Teorici Aperti, le consulenze individuali o i laboratori di gruppo. Chi ha già versato la quota di iscrizione nel corso dell'anno e cambia pacchetto (ad esempio da trimestrale ad annuale) non è tenuto a versarla nuovamente.

ART. 6 – Bonus iscrizione anticipata

Chi si iscrive al percorso annuale (mensile, trimestrale o annuale) entro la prima settimana di settembre 2026 riceve 2 incontri pratici gratuiti da utilizzare durante l'anno. Il bonus è riservato esclusivamente agli iscritti al percorso annuale: non si applica a lezioni singole, consulenze, laboratori o incontri teorici. Non è convertibile in denaro né cumulabile con altre promozioni.

ART. 7 – Modalità e scadenze di pagamento

Tutti i pagamenti devono essere effettuati entro il 15 del mese di riferimento, secondo le seguenti scadenze:

Pacchetto	Scadenza
Mensile	Entro il 15 di ogni mese (settembre–giugno)
Trimestrale	Entro il 15 del primo mese del trimestre
Annuale – 1 ^a rata	Entro il 15 settembre 2026
Annuale – 2 ^a rata	Entro il 15 novembre 2026
Annuale – 3 ^a rata	Entro il 15 gennaio 2027
Lezione singola	Anticipato alla prenotazione

Modalità di pagamento accettate:

- Contanti: direttamente in sede
- Bonifico bancario: IBAN IT53D0847377050000000152482
- Beneficiario: Le Ali della Vita di Lucrezia Di Francesco
- Banca: Banca di Credito Coop. di Castiglione Messer Raimondo e Pianella
- Causale: “Iscrizione [nome percorso] – [nome partecipante]”

In caso di ritardo nel pagamento superiore a 10 giorni senza accordi pregressi, il posto può essere messo in lista d'attesa.

ART. 8 – Comunicazione delle assenze e frequenza

REGOLA FONDAMENTALE

Ogni assenza, per qualsiasi motivo, deve essere comunicata alla responsabile almeno 24 ore prima dell'incontro tramite WhatsApp al 327 6912708. In assenza di comunicazione, l'incontro è considerato effettuato, non è recuperabile e non dà diritto ad alcun rimborso. Non sono ammesse eccezioni.

8.1 — Assenze non comunicate: conseguenze per pacchetto

Pacchetto	Assenze tollerate	Conseguenza al superamento
Mensile	0	L'incontro è perso, senza recupero né rimborso.
Trimestrale	2	Al 3° caso il pacchetto decade: da quel momento si paga mese per mese alla tariffa standard, oppure si abbandona il percorso.
Annuale	3	Al 4° caso il pacchetto decade: da quel momento si paga mese per mese alla tariffa standard, oppure si abbandona il percorso.

Quando il pacchetto decade non si applica alcun conguaglio sul passato. I mesi già pagati restano invariati.

8.2 — Frequenza regolare – Percorso Adulti

- Ogni incontro pratico deve essere prenotato e confermato entro le 24 ore precedenti. Chi non prenota non può accedere all'incontro.
- Massimo 3 assenze giustificate (comunicate entro 24h) durante l'anno: oltre questa soglia si applica la tariffa a incontro singolo (€ 35,00). Le assenze non comunicate (Art. 8.1) vengono conteggiate separatamente e possono comportare la decadenza del pacchetto indipendentemente dal numero di assenze giustificate.
- I 2 laboratori extra annuali sono inclusi nella quota per chi mantiene la frequenza regolare.
- L'incontro teorico mensile del mercoledì sera (ore 21:00) è incluso nella quota solo per chi mantiene la frequenza regolare (massimo 3 assenze giustificate nell'anno). Chi supera questa soglia paga l'incontro teorico separatamente a € 30,00 con prenotazione obbligatoria (Art. 4.4).
- La regola vale sia per gli incontri in presenza sia per quelli online.

8.3 — Frequenza – Percorso Bambini e Ragazzi

- I genitori o tutori sono responsabili della comunicazione delle assenze almeno 24h prima.
- Massimo 4 assenze recuperabili durante l'anno, su programmazione concordata.
- Assenze non comunicate non sono recuperabili.

8.4 — Incontri online per adulti fuori sede

Gli incontri pratici online sono riservati agli adulti che non possono raggiungere fisicamente l'atelier di Silvi. Giorno e orario si concordano direttamente con Lucrezia. Valgono le stesse identiche regole di comunicazione, prenotazione e frequenza degli incontri in presenza, senza eccezioni.

8.5 — Malattia e cause di forza maggiore

In caso di malattia improvvisa o causa di forza maggiore che impedisca di rispettare il preavviso di 24 ore, il partecipante deve comunicare l'assenza tramite WhatsApp al 327 6912708 entro 2 ore dall'inizio dell'incontro, dichiarando il motivo nel messaggio (febbre, malore improvviso o simile). Non è richiesto un certificato medico: la dichiarazione via WhatsApp è sufficiente.

In questo caso l'assenza NON viene conteggiata tra le assenze non comunicate (Art. 8.1) e l'incontro è RECUPERABILE su programmazione concordata con la responsabile.

La presente eccezione si applica a tutti i pacchetti e a tutte le fasce d'età. Per i minori, la comunicazione è responsabilità dei genitori o tutori.

ART. 9 – Incontri pagati e non fruiti

Gli incontri del percorso 2025–2026 pagati e non utilizzati possono essere fruiti entro e non oltre il 31 agosto 2026. Dopo tale data non è più possibile recuperarli né trasferirli al nuovo anno, senza eccezioni.

I pacchetti di consulenza acquistati hanno validità di 12 mesi dalla data di acquisto. Oltre tale termine le sedute non utilizzate non sono rimborsabili né trasferibili.

ART. 10 – Recesso e rimborsi

- Il partecipante può recedere dal percorso annuale con preavviso scritto di almeno 30 giorni, inviato via email a info.lealidellavita23@gmail.com.
- Le mensilità già versate non sono rimborsabili. Possono essere convertite in credito per altri servizi offerti da Le Ali della Vita entro il 30 giugno 2027.
- La quota di iscrizione una tantum non è in nessun caso rimborsabile.
- Per i pacchetti trimestrali e annuali: in caso di recesso, le rate future non sono dovute, ma quelle già versate non sono rimborsabili.
- Per le consulenze individuali: cancellazione gratuita fino a 24h prima. Oltre tale termine la seduta è addebitata per intero. I pacchetti già saldati non sono rimborsabili ma le sedute residue si utilizzano entro 12 mesi dall'acquisto.
- Per i laboratori di gruppo: cancellazione gratuita fino a 24h prima. Oltre tale termine l'incontro è addebitato per intero.

ART. 11 – Posti disponibili e lista d'attesa

- Percorso Adulti: massimo 15 partecipanti
- Percorso Bambini e Ragazzi: massimo 12 partecipanti per gruppo
- Laboratori di Meditazione Dinamica ArKa: numero massimo comunicato per ogni singolo incontro
- Le iscrizioni vengono accettate in ordine di conferma (pagamento quota di iscrizione + prima rata). In caso di esaurimento dei posti i richiedenti vengono inseriti in lista d'attesa.

ART. 12 – Materiali

- Per bambini e ragazzi: tutti i materiali artistici sono inclusi nella quota mensile.
- Per gli adulti del percorso annuale: materiali base disponibili in atelier. I materiali personali aggiuntivi possono essere portati autonomamente.
- Per lezioni singole, consulenze individuali e laboratori di gruppo: i materiali necessari sono inclusi nel costo dell'incontro.

ART. 13 – Sconto referral

Per ogni nuova persona iscritta al percorso annuale grazie alla segnalazione di un partecipante, quest'ultimo riceve uno sconto di € 50,00 scalato direttamente dal totale del pacchetto scelto (mensile, trimestrale o annuale). Massimo 2 segnalazioni per persona, pari a € 100,00 di sconto totale. Lo sconto non si applica ai servizi singoli (consulenze, laboratori, incontri teorici, lezioni singole).

ART. 14 – Riservatezza e rispetto del gruppo

- Ogni partecipante è tenuto a mantenere la riservatezza su quanto condiviso dagli altri all'interno del gruppo o della seduta individuale.
- Non è consentito riprendere, fotografare o registrare altri partecipanti senza esplicito consenso.
- Il gruppo WhatsApp privato è riservato alle finalità del percorso.
- La responsabile si riserva il diritto di escludere chi non rispetti le norme di convivenza, senza rimborso delle quote versate.

ART. 15 – Comportamento dei minori

I genitori o tutori legali dei partecipanti minorenni sono responsabili del comportamento del figlio/a all'interno del laboratorio e negli spazi comuni.

In caso di comportamento incompatibile con il corretto svolgimento del gruppo, la responsabile si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente la partecipazione, previa comunicazione alla famiglia. In caso di sospensione definitiva, le mensilità già versate non sono rimborsabili.

ART. 16 – Utilizzo delle opere e delle immagini

- Le opere create durante il percorso restano di proprietà dei partecipanti.
- Le Ali della Vita può documentare le opere collettive e gli spazi di lavoro a fini promozionali, senza dati personali identificativi, salvo consenso esplicito.
- Per la pubblicazione di immagini in cui siano riconoscibili i partecipanti (inclusi i minori) è richiesto apposito consenso scritto separato.

ART. 17 – Responsabilità e salute

I percorsi e i servizi di Le Ali della Vita si svolgono in un contesto di arte, arte terapia, crescita personale e lavoro sistemico. Non costituiscono psicoterapia clinica né sostituiscono percorsi terapeutici individuali.

Il partecipante dichiara di essere in condizioni fisiche e psicologiche idonee a partecipare. Per i minori, i genitori o tutori legali si assumono la responsabilità della partecipazione e si impegnano a segnalare alla responsabile eventuali condizioni di salute rilevanti.

Le Ali della Vita declina ogni responsabilità per oggetti personali smarriti o danneggiati presso l'atelier.

ART. 18 – Trattamento dei dati personali – GDPR

I dati personali raccolti al momento dell'iscrizione sono trattati da Le Ali della Vita di Lucrezia Di Francesco, in qualità di titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del rapporto di partecipazione. I dati non vengono ceduti a terzi né utilizzati per finalità diverse da quelle indicate.

Per esercitare i propri diritti (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione) scrivere a info.lealidellavita23@gmail.com.

La sottoscrizione del modulo di iscrizione costituisce consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra indicate.

ART. 19 – Modifica del regolamento

La responsabile si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento, comunicandole con almeno 15 giorni di anticipo via email o WhatsApp. Le modifiche non si applicano retroattivamente alle quote già versate.

DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE

Il/La sottoscritto/a, avendo letto integralmente il presente Regolamento di Partecipazione, ne accetta tutti i termini e le condizioni, compresi quelli relativi alle quote, ai pacchetti, alla comunicazione obbligatoria delle assenze, alla riservatezza e al trattamento dei dati personali. Per i partecipanti minorenni la firma deve essere apposta dal genitore o tutore legale, che accetta anche le disposizioni dell'Art. 15.

Nome e Cognome: _____ Data: _____

Firma: _____

Le Ali della Vita • Via Abruzzo 123, Silvi (TE) • 327 6912708 • info.lealidellavita23@gmail.com •
lucreziadifrancesco.com